

Poznań, 16 kwiecień 2025 r.

Do: Urząd Miasta Kobyłka
Wojciech Reutt
Ul. Wołomińska 1
05-230 Kobyłka

Dotyczy: realizacji umowy UM.64/U/205 z dnia 22.01.2025 r. – wyjaśnienia dot. transmisji z dnia 31 marca 2025 r.

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na pismo dotyczące realizacji usługi transmisji online z XII sesji Rady Miasta Kobyłka, która odbyła się w dniu 31 marca 2025 r., uprzejmie informujemy, że na naszym serwerze znajdują się dwa pliki wideo związane z tą transmisją:

- pierwszy z nich powstał o godzinie 14:15:12 i został zmodyfikowany po raz ostatni o 16:47:01, co odpowiada czasowi zarejestrowania pierwszego i ostatniego pakietu danych jaki dotarł na serwer dla tego pliku.
- drugi został zarejestrowany o godzinie 16:47:27 i został zmodyfikowany po raz ostatni o 18:10:13, co odpowiada czasowi zarejestrowania pierwszego i ostatniego pakietu danych jaki dotarł na serwer dla tego pliku.

Z powyższego wynika, że około godziny 16:47:01, nastąpiło rozłączenie transmisji – serwer przestał otrzymywać dane lub wystąpił błąd połączenia, następnie połączenie zostało wznowione o 16:47:27 i od tego moment zaczął budować się drugi plik .mp4, ten który widzieli Państwo w panelu eSesja.tv

Przyczyną tego stanu jest najprawdopodobniej nieoczekiwane zerwanie strumienia transmisji. Skutkiem tego, pierwszy z plików (rozpoczęty o godz. 14:15:12) posiada uszkodzone metadane

MWC sp. z o.o.

ul. Kowalewicka 12, 60-002 Poznań
tel. +48 (61) 66 61 977,
www.mwc.pl, info@mwc.pl
NIP 783-167-89-32, REGON 301878511

www.mwc.pl

– konkretnie, brak w nim podstawowych właściwości wideo (kodek, długość, rozdzielczość itp.). W związku z tym plik ten nie jest rozpoznawany przez system eSesja.tv i nie wyświetla się w jego interfejsie.

Takie uszkodzenia zdarzają się w formacie MP4 w sytuacji, gdy zapis strumienia zostaje nagle przerwany. Pliki MP4 zawierają tzw. *moov atom* – strukturę metadanych, która tworzona jest dopiero w momencie prawidłowego zakończenia zapisu. Gdy zapis zostaje przerwany niespodziewanie (np. z powodu utraty połączenia sieciowego lub błędu aplikacji), *moov atom* nie zostaje zapisany, przez co plik staje się niekompletny lub nieczytelny dla większości odtwarzaczy i platform.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że subiektywne odczucia uczestników sesji lub widzów mogą nie stanowić wiarygodnego źródła oceny ciągłości transmisji – jeżeli przerwa była krótka, mogła zostać niezauważona lub odebrana jako chwilowe zacięcie transmisji. Najbardziej miarodajnym źródłem informacji w takich przypadkach są logi aplikacji odpowiedzialnej za transmisję, np. vMix.

W przypadku aplikacji vMix, logi transmisji można znaleźć w lokalizacji:

C:\Users\[nazwa_użytkownika]\Documents\VMixStorage\logs – będzie tam plik .txt z dnia przeprowadzenia transmisji.

Zachęcamy do ich analizy – powinny być tam zawarte informacje o ewentualnych przerwach w transmisji, błędach połączenia lub zapełnieniu bufora. Jeżeli pliki logów okażą się nieczytelne, mogą je Państwo przesłać do nas – chętnie pomożemy w ich interpretacji.

Warto także podkreślić, że jeśli rozłączenie transmisji było wynikiem problemów po stronie trzeciej, np. operatora łącza (np. zgubione pakiety, zanik sygnału), w logach znajdują się jedynie informacje o chwilowej utracie połączenia – niekoniecznie o przyczynie technicznej takiego zdarzenia.

Na zakończenie informujemy, że możliwe jest naprawienie uszkodzonego pliku i scalanie obu plików w jeden materiał. Jednak z uwagi na wcześniejsze rozłączenie, w zrekonstruowanym nagraniu może wystąpić krótka przerwa, która może wzbudzać wątpliwości co do jego spójności.



Dlatego w podobnych przypadkach zawsze rekomendujemy przesłanie na serwer nagrania zapisanego lokalnie na komputerze – jeśli tylko rozłączenie nie wynikało z błędu samego oprogramowania do transmisji, nagranie lokalne powinno być kompletne i stanowić najlepsze źródło materiału do publikacji.

Pozostajemy do Państwa dyspozycji w przypadku dodatkowych pytań lub potrzeby wsparcia technicznego.

Adrian Nieradka

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adrian Nieradka', is written over a horizontal dotted line.

Kierownik Działu Technicznego

MWC spółka z o.o.

60-002 Poznań, ul. Kowalewicka 12

NIP 783-167-89-32 REGON 301878511

MWC sp. z o.o.

ul. Kowalewicka 12, 60-002 Poznań

tel. +48 (61) 66 61 977,

www.mwc.pl, info@mwc.pl

NIP 783-167-89-32, REGON 301878511

www.mwc.pl