

Poznań, 2.12.2019r.

Sz. P. Jacek Żurawski
Burmistrz

Gmina Kowalewo Pomorskie
Konopnickiej 13
87-410 Kowalewo Pomorskie

MW CONCEPT spółka z o.o.
60-002 Poznań, ul. Kowalewicka 12
NIP 783-167-89-32 REGON 301878511

Szanowny Panie

W nawiązaniu do pisma nr IB.1333.4.2019 z dnia 29 listopada 2019 roku, dokonaliśmy analizy systemu eSesja pod kątem możliwości wystąpienia opisanego problemu. Z analizy wynika, że opisywany przez Państwa problem nie mógł być winą systemu, a musiał być spowodowany błędem urządzenia lub niepoprawnym naciśnięciem przycisku głosowania w aplikacji przez radnego.

Taka opinia wynika z następujących faktów:

- 1) Ostatnia modyfikacja modułu głosowania w aplikacji eSesja miała miejsce w pierwszej połowie 2019 roku. Od tego czasu żaden element aplikacji związany z obsługą głosowań nie był zmieniany. Jeżeli na poprzednich sesjach nie było u Państwa takich problemów, również na tej sesji nie powinno nic takiego wystąpić przy założeniu poprawnego korzystania z aplikacji.
- 2) W dniu 28 listopada w systemie przeprowadzonych zostało w sumie 345 posiedzeń – żaden inny klient nie zgłosił takiego problemu, a wszyscy klienci korzystają z tego samego serwera, z tej samej aplikacji oraz z tego samego kodu programistycznego.
- 3) W dniu 28 listopada w systemie przeprowadzono 3154 głosowania i w żadnym z nich nie pojawił się opisywany problem poza Państwa Radą.
- 4) Dokonaliśmy testowego przeprowadzenia 30 głosowań w naszej firmie i w żadnym przypadku nie wystąpił taki problem.
- 5) Zweryfikowaliśmy głosowania w bazie danych systemów oraz logach serwera. Wszystkie głosy zostały oddane z jednego adresu IP, tj. 46.170.2.58.

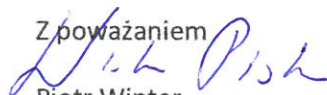
Przykładowe zestawienie z bazy danych dla głosowania z godziny 14:33

id	czas	uid	imie	nazwisko	oid	wybor	ip
2420731	28.11.2019 14:33	26681	Hanna	Kalinowska	1173053	ZA	46.170.2.58
2420735	28.11.2019 14:33	26685	Jerzy	Koralewski	1173053	ZA	46.170.2.58
2420729	28.11.2019 14:33	26690	Jerzy	Orłowski	1173053	ZA	46.170.2.58
2420734	28.11.2019 14:33	26688	Ryszard	Lipiński	1173053	ZA	46.170.2.58
2420737	28.11.2019 14:33	26692	Grzegorz	Regulski	1173053	ZA	46.170.2.58
2420733	28.11.2019 14:33	26693	Piotr	Sęk	1173053	ZA	46.170.2.58
2420728	28.11.2019 14:33	26686	Przemysław	Lewandowski	1173053	ZA	46.170.2.58
2420725	28.11.2019 14:33	26682	Stanisław	Kaznowski	1173053	ZA	46.170.2.58
2420727	28.11.2019 14:33	26689	Wojciech	Małkiewicz	1173053	ZA	46.170.2.58
2420738	28.11.2019 14:33	26683	Michał	Kłafczyński	1173054	PRZECIW	46.170.2.58
2420736	28.11.2019 14:33	26694	Piotr	Strzelecki	1173053	ZA	46.170.2.58
2420732	28.11.2019 14:33	26679	Marcin	Dunajski	1173053	ZA	46.170.2.58
2420724	28.11.2019 14:33	26696	Jolanta	Wypych	1173053	ZA	46.170.2.58
2420730	28.11.2019 14:33	26673	Robert	Bejgier	1173053	ZA	46.170.2.58

W związku z powyższym, chciałbym zasugerować przeprowadzenie dodatkowych testów w Państwa urzędzie, które mogliby np. zrealizować Państwa informatycy na urządzeniach, które są w Państwa dyspozycji, aby przede wszystkim upewnić się, że urządzenia nie mają problemu z odczytywaniem dotyku na ekranie. W tym celu, proponuję przygotować testowe posiedzenie, dodać do niego kilkadziesiąt głosowań i je przeprowadzić. Warto również przypomnieć radnym, aby w trakcie głosowania, tablety leżały nieruchomo na stole, a głosowanie odbywało się jednym, dynamicznym stuknięciem, wycelowanym w środek przycisku do głosowania.

Z naszej strony możemy oczywiście zaproponować dodatkową wizytę serwisową w Państwa urzędzie (np. na kolejnej sesji), jednak w sytuacji, gdy problem nie będzie wynikiem błędu systemu – będzie to wizyta płatna.

Gdyby moja odpowiedź Państwa nie satysfakcjonowała – uprzejmie proszę o kontakt. Postaramy się zrobić wszystko co w naszej pomocy, aby Państwu pomóc w uzyskaniu pełnej satysfakcji z zakupionego systemu eSesja.

Z poważaniem

 Piotr Winter
 Prezes Zarządu